



1560 Broadway Suite 600
Denver, CO 80202

(Date)

1
(name)
(address)
(address)

Estimado(a) (miembro) :

Estamos enviando esta carta para informarle acerca de un asunto de privacidad involucrando su información protegida de salud.

El Departamento de Salud, Póliza, y Financiamiento y la compañía DXC Tecnología trabajan juntos para pagar proveedores médicos quienes proveen servicios médicos a los miembros de Health First Colorado (el Programa de Medicaid de Colorado).

En el 10 de Mayo 2017, DXC encontró que un reporte de facturación conteniendo su información de salud estaba disponible en línea entre el 1ro de Marzo 2017 y el 10 de Mayo 2017. Su información de salud esta protegida bajo el Acta De Portabilidad y Responsabilidad de Seguro Medico, o Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) en Ingles. La información siguiente estaba en el reporte:

- Su Nombre
- Numero de Identificación de Medicaid
- El nombre y dirección del Doctor o proveedor médico que le atendió
- Numero de Paciente (El numero asignado a usted por el proveedor medico)
- Código de Procedimiento Medico (el numero asignado al servicio médico que usted recibió)
- Fecha de servicio (la fecha que le atendió el Proveedor Médico)
- Cantidad de Pago (la cantidad que Medicaid pago al Doctor o Proveedor Médico)

Su Número de Seguro Médico y dirección NO ESTUVIERON EN EL REPORTE.

DXC descubrió este problema e inmediatamente lo corrigió. Adicionalmente, DXC contactó los servicios de búsqueda de internet y pidió que bajaran los enlaces a la información. DXC continuara a vigilar sus sistemas de ahora en adelante.

No tenemos evidencia ninguna que su información ha sido vista por cualquier persona. Creemos que el riesgo está bajo que alguien podría usar su información de una manera inapropiada. De todas maneras, recomendamos que tome los siguientes pasos para protegerse:

- Estamos trabajando con Experian para proteger su identidad y información de crédito a ningún costo suyo.



1560 Broadway Suite 600
Denver, CO 80202

- **Tiene que activar este servicio de protección dentro de 60 días de la fecha de esta carta.** Por favor revise el panfleto que vino con esta carta para más información acerca de cómo puedes obtener el servicio.
- Adicionalmente revise por favor cualquier carta o comunicación que usted recibe de seguros médicos, doctores, y otros proveedores médicos para asegurar que la información esta correcta.

Si usted recibe cualquier comunicación incorrecta o si tiene preguntas referentes a esta carta, por favor comunicase a Health First Colorado al 844-235-2387, presione la opción 2 y luego la 7 para reportar la información incorrecta o hacer preguntas.

Su privacidad es importante a DXC y el Departamento de Salud, Póliza, y Financiamiento. Pedimos disculpas por cualquier preocupación o inconveniencia causado por esta situación.

Sinceramente,

DXC Technology