

## INICIATIVA DE DESARROLLO DE LA PLANTILLA DE ASESORES DE PACIENTES RESUMEN

- META:** Contribuir a lograr la equidad en la salud, el marco de referencia denominado “Triple Meta”, fortalecer la fuerza laboral que trabaja en la atención médica e impulsar el rol cada vez más importante del asesor de pacientes.
- ESTRATEGIA:** Nuestra estrategia tiene dos componentes e incluye:
- acreditación voluntaria para programas de capacitación de asesores de pacientes sin habilitación; y
  - registros de programas de capacitación basados en competencias y asesores de pacientes que completen el programa de capacitación o aprueben la evaluación de competencias.
- POR QUÉ ES IMPORTANTE:** La acreditación estandarizará los servicios de asesoramiento de pacientes al:
- comunicar las competencias estandarizadas de asesores de pacientes en nivel inicial;
  - aclarar en qué consiste el rol del asesor de pacientes a empleadores y consumidores; y
  - mejorar las alternativas profesionales y el desarrollo laboral de los asesores de pacientes.

### Maximizar el rol de asesor de pacientes

El programa de acreditación voluntaria para asesores de pacientes del Departamento de Salud Pública y Medio Ambiente de Colorado logrará los siguientes objetivos:

- Alineará la educación y los programas de capacitación en torno a las competencias fundamentales de nivel inicial.
- Demostrará a los empleadores que el asesor ha obtenido las competencias fundamentales específicas de nivel inicial.
- Aclarará el rol del asesor de pacientes a los miembros del equipo de atención médica, los encargados de formular las políticas y el público en general.
- Facilitará la integración del trabajo del asesor dentro del equipo de atención médica, permitiéndoles a los proveedores habilitados concentrarse en los servicios para los que fueron capacitados.

#### Definición de asesor de pacientes:

Persona que trabaja como parte del equipo de atención médica o con un sistema de atención médica para reducir los obstáculos y permitir el acceso oportuno al cuidado. Orienta a personas y familias a través del complejo sistema de atención médica al:

- vincular los pacientes con los servicios;
- ofrecer información y recursos;
- ayudar a los proveedores a interactuar con los pacientes;
- ofrecer educación en temas de salud y promover los cambios de

### Fases de la iniciativa

- Convocar a un panel de expertos para orientar el proceso en general (completado).
- Ajustar las competencias para el programa de acreditación (completado).
- Elaborar, probar y ajustar las evaluaciones basadas en las competencias (en proceso).
- Elaborar normas con respecto a los asesores que ya están capacitados (en proceso).
- Hacer una estimación de la plantilla de asesores a nivel estatal (en proceso).
- Ayudar a mejorar el acceso a los programas de educación (en proceso).
- Crear registros de programas de capacitación y asesores de pacientes (en proceso).

**Para más información:** comunicarse con Patricia Uris, PhD, consultora principal de Innovación de sistemas de salud llamando al: (303) 692-2577 o enviando un correo electrónico a Patricia.Uris@state.co.us.