



(888) 214-1101
coaccess.com



(800) 475-8466
coloradochoicehp.com



(303) 602-2100
denverhealthmedicalplan.com



(303) 338-3800
kp.org



(800) 346-4643
rmhp.org

Área de servicios

Adams, Alamosa, Arapahoe, Baca, Bent, Boulder, Broomfield, Chaffee, Cheyenne, Clear Creek, Conejos, Costilla, Crowley, Custer, Delta, Denver, Douglas, Eagle, El Paso, Elbert, Fremont, Gilpin, Huerfano, Jefferson, Kiowa, Larimer, Las Animas, Lincoln, Logan, Mineral, Morgan, Otero, Park, Phillips, Prowers, Pueblo, Rio Grande, Saguache, Sedgwick, Summit, Teller, Washington, Weld y Yuma

Área de servicios

Alamosa, Baca, Bent, Chaffee, Cheyenne, Conejos, Costilla, Crowley, Custer, Fremont, Huerfano, Kiowa, Kit Carson, Las Animas, Mineral, Otero, Prowers, Rio Grande, Saguache, Washington y Yuma

Área de servicios

Adams, Arapahoe, Denver y Jefferson

Área de servicios

Adams, Arapahoe, Boulder, Broomfield, Denver, Douglas y Jefferson

Área de servicios

Archuleta, Delta, Dolores, Eagle, Garfield, Grand, Gunnison, Hinsdale, Jackson, Lake, La Plata, Mesa, Moffat, Montezuma, Montrose, Ouray, Pitkin, Rio Blanco, Routt, San Juan, San Miguel y Summit

Cuidado especializado

Los PCPs dirigirán a los miembros para atención especializada para asegurar que las necesidades del miembro se satisfagan. No se requiere la aprobación de Colorado Access.

Cuidado especializado

Los miembros pueden hacer una cita para consultar directamente a un especialista de la red, sin preautorización. Si se necesitan servicios adicionales, se requiere la preautorización del proveedor de cuidado personal (PCP) o del especialista

Cuidado especializado

Se requiere autorización del Proveedor de cuidado personal (PCP) para el cuidado especializado

Cuidado especializado

El proveedor de cuidado personal (PCP) de cada miembro le ayudará a coordinar el acceso oportuno al cuidado especializado, asegurándose que el miembro vea al especialista adecuado para sus necesidades. Los miembros también pueden hacer una cita directamente con un especialista sin una preautorización

Cuidado especializado

Los miembros pueden hacer una cita directamente con cualquier especialista que participe en RMHP, sin preautorización. Presente la tarjeta de identificación en el momento de recibir el servicio

Servicios especiales

- Contratado con los principales hospitales en las áreas en que Colorado Access ofrece servicios
- Copagos reducidos para muchos servicios cubiertos y medicamentos de receta
- Más de 200 medicamentos de venta libre como vitaminas y Tylenol, con receta médica
- No hay copagos para métodos anticonceptivos con receta médica
- \$150 dólares para comprar anteojos o lentes de contacto por año de beneficios
- Un mayor número de visitas para terapia física, ocupacional y del lenguaje; 40 en total
- Alimentos por vacunas – reciba un certificado de regalo de \$10 dólares para alimentos y la oportunidad de ganar una tarjeta de regalo de \$250 dólares por vacunar a los niños menores de dos años
- Línea de atención de crisis para los miembros de Colorado Access: 1-877-560-4250
- Programas de educación en cuidado de salud como Safe T. Tiger
- Personal de servicio al cliente que habla en español
- Servicio de intérpretes

Servicios especiales

- Teléfonos de servicio al cliente en los que responde una persona, no una máquina
- Acceso a personal de servicio al cliente que habla en español y otros servicios de intérpretes
- \$50 dólares para comprar anteojos
- Programas de manejo de casos especializados en niños que incluyen asma, depresión, diabetes y otras enfermedades crónicas
- Acceso a un sitio web seguro para los miembros, que les permite seleccionar un proveedor de cuidado personal (PCP), ver su historia de reclamos, ver proveedores de la red, ordenar tarjetas de identificación y mucho más
- Materiales de educación en salud disponibles en más de 5.000 temas sobre enfermedades y procedimientos relacionados con la salud

Servicios especiales

- 150 dólares para comprar anteojos o lentes de contacto por año de beneficios
- No se requieren copagos para las visitas cubiertas y los medicamentos de receta cubiertos
- Muchos medicamentos de venta libre sin costo para usted, surtidos con una receta médica en una farmacia de la red
- No hay copago para 40 visitas como paciente externo por terapia física, ocupacional y del lenguaje por año de beneficios
- No hay copago para 30 visitas de salud mental como paciente externo por año de beneficios
- Health Heroes Club (Club héroes de la salud) para ayudar a que los niños aprendan hábitos saludables
- Línea de ayuda de enfermeras disponible las 24 horas
- Boletín trimestral para los miembros
- Instructores de salud disponibles para niños con enfermedades crónicas, llame al 303-602-2080
- Personal de servicio al cliente que habla varios idiomas incluyendo español, vietnamita, camboyano y ruso
- Servicios de intérpretes y diversos proveedores bilingües

Servicios especiales

- Línea de ayuda de enfermeras fuera del horario de atención: 303-338-4545 (TTY 303-338-4428 o visite kp.org)
- Servicios de intérpretes, personal de servicio al cliente que habla en español y diversos proveedores bilingües
- Acceso a muchos programas de manejo de casos
- Evaluación de su salud y exámenes
- Boletín para los miembros una vez que se hayan registrado en kp.org
- Acceso a clases para dejar de fumar, salud de la mujer, dieta y nutrición y manejo del estrés
- Acceso a un sitio web seguro para los miembros en kp.org. Los miembros pueden crear una evaluación de su salud, enviar correos electrónicos a sus médicos, surtir sus recetas médicas, hacer citas y obtener información sobre salud

Servicios especiales

- Trabajamos con los principales hospitales de Colorado
- \$50 dólares para comprar anteojos
- Educación en salud y manejo de casos para embarazo, asma, diabetes, enfermedades del corazón y otras enfermedades crónicas
- Boletín trimestral para los miembros
- Un médico de turno cuando el consultorio de su PCP está cerrado
- Personal de servicio al cliente que habla español
- Servicio de intérpretes
- No hay copagos para la mayoría de métodos anticonceptivos

¿Cómo puedo tener acceso al cuidado médico?

Una vez que elija un plan de salud, usted puede llamar a servicios al miembro y elegir un proveedor de cuidado personal (PCP). Cuando haya elegido un PCP, puede llamar y hacer una cita. Cuando vaya a su cita, asegúrese de llevar su tarjeta de identificación de miembro.



¿Qué farmacias puedo usar?

Usted puede usar cualquier farmacia que acepte su plan de salud. Llame a servicios al miembro de su plan de salud para obtener una lista de farmacias en su área.



¿Cuáles son los beneficios básicos de CHP+?

Estos son unos cuantos de los servicios de salud cubiertos por CHP+:

- Exámenes regulares
- Inmunizaciones (vacunas)
- Prescripciones (medicamentos)
- Servicios de hospital
- Anteojos
- Audífonos

¿A qué hospitales puedo ir?

En caso de emergencia, vaya al hospital más cercano.

Para cualquier otro servicio, usted puede ir a cualquier hospital que acepte su plan de salud. Llame a servicios al miembro de su plan de salud para obtener una lista de hospitales en su área.

¿Qué pasa si necesito servicios de salud mental?

Usted puede ir a cualquier proveedor de salud mental que acepte su plan de salud. Para obtener más información, comuníquese con servicios al miembro de su plan de salud.

¿Qué pasa si tengo preguntas?

Para hacer preguntas relacionadas con la elegibilidad de CHP+ o para inscribirse en su plan de salud, llame a Servicio al cliente de CHP+ al 1-800-359-1991.

Llame a su plan de salud si tiene preguntas específicas sobre sus beneficios o para buscar un médico.

Opciones de planes de salud de CHP+

¿Cuáles son mis opciones de planes de salud?

CHP+ tiene muchas opciones disponibles en muchos condados. Todos los planes ofrecen los mismos beneficios y algunos ofrecen beneficios adicionales a sus miembros. Adentro de este folleto, encontrará una lista de planes y sus beneficios.



CHP+
Child Health Plan Plus