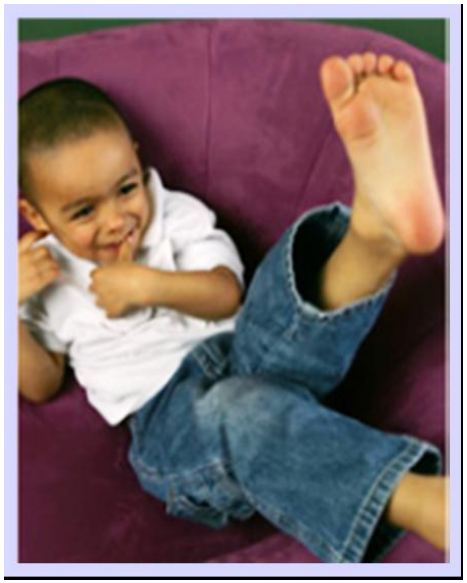
Child Health Plan *Plus*

El Programa de CHP+ (Child Health Plan *Plus*)

Socios Comunitarios de Colorado…

Manteniendo sanos a los niños de Colorado



CHP+ Child Health Plan *Plus*

Child Health Plan Plus

Health Care Policy and Financing

El Departamento de Health Care Policy and Financing (HCPF) es el departamento del Estado de Colorado que administra el programa de CHP+ y otros programas médicos para las poblaciones de ingresos limitados, los ancianos y los incapacitados.

CHP+ Child Health Plan Plus

Child Health Plan Plus

Mary Kuhn
(970) 210-2623
marykkuhn@maximus.com
Serving Delta, Eagle, Garfield, Grand, Jackson, Lake, Mesa, Moffat, Pitkin, Rio Blanco, Routt & Summit counties.

Rosa Warner**
(303) 552-6390
rosariowarner@maximus.com
Serving Boulder & Broomfield counties.

Suzette Elledge
(303) 909-2010
suzetteelledge@maximus.com
Serving Denver & Douglas counties.

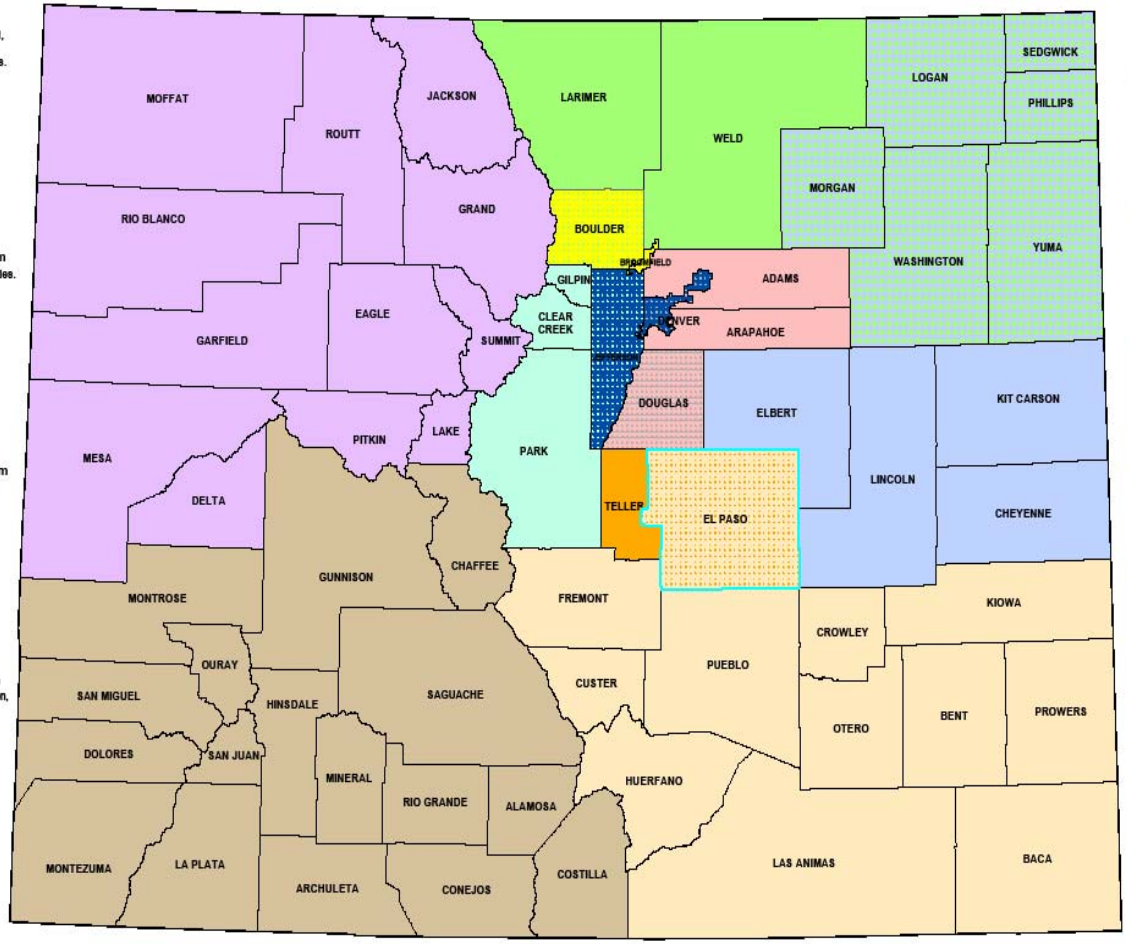
Kara Rosevear
(303) 895-5112
kararosevear@maximus.com
Serving Clear Creek, Gilpin, Jefferson, & Park counties.

Kari Smith
(970) 759-0577
karismith@maximus.com
Serving Alamosa, Archuleta, Chaffee, Conejos, Costilla, Dolores, Gunnison, Hinsdale, La Plata, Mineral, Montezuma, Montrose, Ouray, Rio Grande, Saguache, San Juan & San Miguel counties.

CHP+ Child Health Plan Plus

Regional Outreach Coordinators

Susana Herrera**
(303) 476-1308
susanaherrera@maximus.com
Providing Spanish speaking support to Denver & Jefferson counties and targeting minority communities.



Kathy Anderson
(970) 526-2991
kathyanderson@maximus.com
Serving Cheyenne, Elbert, Kit Carson, Lincoln, Logan, Morgan, Phillips, Sedgwick, Washington, & Yuma counties.

Rosie Duran**
(970) 420-9058
rosamduran@maximus.com
Serving Boulder, Larimer and Weld counties and providing Spanish speaking support for Logan, Morgan, Phillips, Sedgwick, Washington & Yuma counties.

Ileana Perez**
(720) 940-6969
ileanaperez@maximus.com
Serving Adams & Arapahoe counties and providing Spanish speaking support for Douglas County.

Josette Montes**
(719) 494-4381
josettemmontes@maximus.com
Serving El Paso & Teller counties.

Mary Rivera**
(719) 251-1791
maryprivera@maximus.com
Serving Baca, Bent, Crowley, Custer, El Paso, Fremont, Huerfano, Kiowa, Las Animas, Otero, Prowers & Pueblo counties.

** Fluent in Spanish
Spanish-speaking support is available in all counties.

CHP+ Marketing and Outreach operated by MAXIMUS Phone: 303-830-3558
303 East 17th Avenue, Suite 105 - Denver, Colorado 80203

CHP+ Child Health Plan Plus

Child Health Plan Plus

¿Qué hace una coordinadora de CHP+ ?

MAXIMUS está en contrato desde enero 2006 con El Departamento para aumentar inscripción en el programa de CHP+.

- **Educar**
- **Apoyar**
- **Capacitar**
- **Participar en eventos comunitarios**

CHP+ Child Health Plan Plus

Child Health Plan Plus

¿Qué es CHP+?

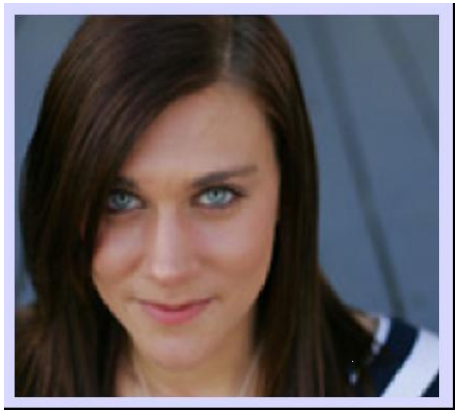
Seguro médico de bajo costo para niños y mujeres embarazadas de Colorado.

CHP+ Child Health Plan Plus

Child Health Plan Plus

¿Quién reúne los requisitos para CHP+?

Los niños que:



- Tienen 18 años de edad o menos
- No son elegibles para Medicaid
- Reúnen los requisitos de ingresos
- No están cubiertos por otro seguro médico
- Son residentes del estado de Colorado
- Son ciudadanos o residentes permanentes legales de los Estados Unidos por lo menos de 5 años
- No tienen acceso a los beneficios médicos del gobierno estatal de Colorado

CHP+ Child Health Plan Plus

Child Health Plan Plus

¿Qué Cubre CHP+?

Servicios médicos

- Exámenes y físicos
- Inmunizaciones (vacunas)
- Servicios en el hospital
- Servicios de salud mental
- Servicios de vista y lentes
- Audífonos
- Medicamentos/Recetas
- Cuidado prenatal
- Servicios dentales para niños

CHP+ Child Health Plan Plus

Child Health Plan Plus

¿Quién reúne los requisitos para el programa de Cuidado Prenatal de CHP+?

Mujeres embarazadas que:

- Tienen 19 años o más
- No son elegibles para Medicaid
- Reúnen los requisitos de ingresos
- No están cubiertos por otro seguro médico
- Son residentes del estado de Colorado
- Son ciudadanos o residentes permanentes legales de los Estados Unidos por lo menos de 5 años
- No tienen acceso a los beneficios médicos del gobierno estatal de Colorado

CHP+ Child Health Plan Plus

Child Health Plan Plus

¿Qué Cubre el Programa Prenatal de CHP+?

Cuidado Prenatal

- Visitas de cuidado prenatal
- Visitas a otros doctores
- Servicios en hospital **incluyendo el parto**
- Medicamentos/Recetas
- Servicios de salud mental
- Servicios de la vista
- Audífonos
- Servicios dentales ***no están cubiertos***

CHP+ Child Health Plan Plus

Child Health Plan Plus

¿Por cuanto tiempo dura la cobertura de CHP+?

CHP+ para niños:

– 12 meses desde la fecha de solicitud a menos que los ingresos de la familia son tal que hace el niño elegible para Medicaid

Programa Prenatal de CHP+:

– Desde la fecha de inscripción hasta por lo menos 60 días después de que se termine el embarazo

CHP+ Child Health Plan Plus

Child Health Plan Plus

¿Qué es la Elegibilidad Presuntiva (PE) de CHP+?

- Cobertura temporaria de seguro médico para niños y mujeres embarazadas mientras que se determina su elegibilidad
- Permite acceso inmediato a cuidado médico
- Los mismos beneficios de CHP+ y el Programa de Cuidado Prenatal de CHP+
- Lista de sitios de PE disponibles: **www.CHPplus.org/materials/PESiteList.pdf**

CHP+ Child Health Plan Plus

Child Health Plan Plus

1 de abril 2008 - 31 de marzo 2009
Niveles de Ingresos Máximos

Tamaño de Familia	Ingresos Mensuales	Ingresos Semanalmente	Sueldo Por Hora
1	$1,777	$411	$11
2	$2,392	$553	$14
3	$3,007	$695	$18
4	$3,622	$837	$21
5	$4,237	$979	$25
6	$4,852	$1,121	$29

Ciertos gastos tal como cuidado de niños, gastos médicos, seguro médico para adultos, apoyo financiero de niños, pensión alimenticia de cónyuge, pueden ser deducidos del ingreso bruto de la familia. Esto significa que familias pueden ganar más dinero y todavía ser elegibles para CHP+.

CHP+ Child Health Plan Plus

Child Health Plan Plus

¿Cuáles son las deducciones de ingresos permitidas?

- Gastos médicos/medicamentos
- Premios de seguro médico
- Pagos de mantenimiento de niños y del divorcio
- Gastos para cuidado de niños y ancianos

  - **La cantidad entera de los gastos mensuales estará deducida del ingreso bruto mensual.**
  - **Los gastos deben ser del mismo mes de los ingresos reportados.**

CHP+ Child Health Plan Plus

Child Health Plan Plus

¿Cuánto tendrá que pagar una familia?

- Dependiendo de su ingresos, es posible que no tenga que pagar nada o pagará:

- Cuota anual:
  - — $25.00 por 1 niño
  - — $35.00 por 2 o más niños
- $2 - $5 co-pago por cada visita
- $0 - $15 co-pago por la sala de emergencia y visitas al hospital
- No hay co-pagos para chequeos regulares
- No hay cuota anual ni co-pagos para cuidado prenatal; servicios no relacionados con el cuidado prenatal pueden tener co-pagos

CHP+ Child Health Plan Plus

Child Health Plan Plus

¿Qué necesito saber para llenar una solicitud?

- La solicitud será revisada para Medicaid y CHP+
- Incluya comprobante de ingresos para todos miembros de la familia de 19 años o más
- Escoja su HMO
- Firme y ponga sus iniciales al dorso de la solicitud

COLORADO PUBLIC HEALTH INSURANCE FOR FAMILIES

Application

COLORADO HEALTH CARE COVERAGE

Get the health care coverage your family needs at a price you can afford.

Use this form to apply for Medicaid and Child Health Plan Plus (CHP+).

Who can apply?

Someone can apply for **Medicaid** and CHP+ if:

- They live in Colorado
- They are a U.S. citizen or
  - A legal permanent resident or
  - An asylee or
  - A refugee

What is Medicaid?

- **Medicaid** is health care insurance for families with children 18 and under, and pregnant women.
- There is no cost for children and pregnant women.
- Some adults may have to make small co-payments for each doctor visit or prescription medicine.

What is CHP+?

- **CHP+** is low-cost health insurance for children age 18 and under and pregnant women.
- Some families must pay a small fee each year. The most families will pay is $35 each year, no matter how many children they have.
- Some families may have to make small co-payments for each doctor visit or prescription medicine. Co-payments are between $1 and $5.

What health services do Medicaid and CHP+ cover?

- Regular checkups
- Doctor visits
- Medicine
- Hospital care
- Dental
- Mental health care
- Prenatal and postpartum care
- Immunizations (Shots)

What is the difference between Medicaid and CHP+?

- **Medicaid** and CHP+ have different income limits. The program you or your children might qualify for depends on your income, family size, and expenses.

What documents do I need to apply?

- At least one paycheck stub from this month or last month for all working members of the family over age 18. If anyone applying is pregnant, a note from the doctor that says when the baby is due.
- Do you need **Medicaid** to pay for health care received in the last 3 months? If yes, send proof of income for those months and dates the services were received.
- A U.S. Citizen and Immigration Services (INS) card, if you have one, for anyone who is applying for health care coverage.
- Please look at the insert for other documents that you may need.

COLORADO PUBLIC HEALTH INSURANCE FOR FAMILIES 1

CHP+ Child Health Plan Plus

Child Health Plan Plus

¿Cuál es el comprobante de ingresos aceptable?

- **Talones de cheques:**
  - Por lo menos un talón de cheque con "fecha del pago" del mes actual o anterior

  O

- **Carta escrita por el patrón que:**
  - Muestra el ingreso bruto exacto del mes anterior *O*
  - Muestra cuánto le pagan por hora, horas trabajadas, la frecuencia del pago y la fecha del último talón de cheque

CHP+ Child Health Plan Plus

Child Health Plan Plus

¿Cuál es el comprobante de ingresos aceptable para solicitantes de trabajo autónomo?

- Cuenta de ganancias y pérdidas del mes anterior o el mes actual

O

- Llene la sección de trabajo autónomo en la solicitud

CHP+ Child Health Plan Plus

Child Health Plan Plus

¿Cuáles son los HMO's (Organizaciones de Mantenimiento de Salud) disponibles?

- Un HMO es un grupo de doctores, enfermeras, hospitales y otros proveedores quien cuidan a los miembros
- Todos solicitantes deben inscribirse en un HMO
- Opciones para HMO's son dependientes de su condado de residencia
- Una lista completa de los HMO's en su condado está disponible:
  - Guía de información para profesionales de CHP+,
  - Con la solicitud
  - **www.CHPplus.org**

CHP+ Child Health Plan Plus

Child Health Plan Plus

¿Qué es un período de inscripción pre-HMO?

- Un período de 2-6 semanas durante el cual un miembro está cubierto por el Red de Administración de Salud de CHP+
- Pre-HMO sólo se aplica a los miembros que no han optado el Red de Administración de Salud como su HMO
- Permite que los miembros tengan cobertura de seguro médico desde la fecha de la solicitud, en lugar de esperar hasta el próximo mes
- Una tarjeta diferente se usará durante el período de Pre-HMO, a no ser que el miembro escoja el Red de Administración de Salud como su HMO

CHP+ Child Health Plan Plus

Child Health Plan Plus

Verificación Adicional Requerida

Como se determina elegibilidad para Medicaid antes de CHP+, solicitantes pueden ser que tengan que proveer documentos **originales** que demuestran la **identidad** y **ciudadanía** de todos que aplican.

- Para una lista completa de documentos aceptados o una lista de organizaciones o agencias donde pueden presentar documentos originales, visite:

  www.colorado.gov/cs/satellite/HCPF/HCPF/1217412405165

- O llame al 1-800-359-1991

- Como hacerse un sitio que puede verificar documentos, visite:

  www.colorado.gov/cs/satellite/HCPF/HCPF/1217412405165

CHP+ Child Health Plan Plus

Child Health Plan Plus

¿Dónde se puede obtener una solicitud?

Disponibles en Inglés y Español

- www.CHPplus.org
- Llame al 1-800-359-1991
- Departamento de Servicios Humanos o Sociales del condado
- Tener solicitudes disponibles en su oficina

CHP+ Child Health Plan Plus

Child Health Plan Plus

¿Qué pasa si mi cliente recibe una carta de aprobación?

- La tarjeta de seguro médico llegará poco después de la carta de aprobación
- Una tarjeta diferente para el seguro dental llegará de Delta Dental
  - La cobertura dental no comienza al mismo tiempo como el seguro médico
- Algunos miembros recibirán una tarjeta de Pre-HMO temporal del Red de Administración de Salud de CHP+

CHP+ Child Health Plan Plus

Child Health Plan Plus

Renovación de CHP+

- Cobertura para CHP+ dura 12 meses desde la fecha de inscripción
  - CHP+ le mandará un paquete de renovación 90 días antes que su cobertura termine (Statement of Facts)
  - Llene por completo y envíe su paquete de renovación a CHP+ incluyendo el comprobante de ingresos al momento o no más tarde de 30 días después de recibirlo
- El Programa de Cuidado Prenatal dura desde la fecha de inscribirse hasta 60 días después de que el embarazo termina

CHP+ Child Health Plan Plus

Child Health Plan Plus

¿Qué más debe saber mi cliente?

- Llame a la agencia donde entregaron su solicitud si no ha recibido una respuesta 45 días después de haber solicitado
- Lleve la tarjeta de seguro médico a cada visita al doctor
- Las mujeres embarazadas deben informar a CHP+ inmediatamente después del parto
  - Cualquier persona puede llamar para informar el nacimiento del bebé.
  - El bebé tendrá cobertura médica por un año
- Es importante saber cuáles servicios están cubiertos y cuáles no están cubiertos

CHP+ Child Health Plan Plus

Child Health Plan Plus

¿Qué más debe saber mi cliente?

- Llame a CHP+ al 1-800-359-1991 cuando el cliente se muda
- Llame al HMO para cambiar de doctor
- Renueve en cuanto reciba su paquete de renovación
- Sólo visite la sala de emergencia en el caso de una VERDADERA emergencia

CHP+ Child Health Plan Plus

Child Health Plan Plus

¿Como puede ayudar mi organización promover a CHP+?

- Mostrar folletos, carteles y solicitudes de CHP+
- Conozca el programa – participe en oportunidades de entrenimiento rutinarios
- Llame a su coordinadora de CHP+ para recibir el boletín de noticias y otro apoyo
- Comparta información sobre eventos locales con su coordinadora
- Ayude a los clientes tener acceso y completar una solicitud

CHP+ Child Health Plan Plus

Child Health Plan Plus

¿Tiene más preguntas?

- Visite el sitio web:

  www.CHPplus.org

- Llame al Servicio de Atención al Cliente de CHP+ al :

  1-800-359-1991

CHP+ Child Health Plan Plus